

结构化面试题库

(以下问题仅限于测试个性倾向和一般通用能力、专业能力测试由招聘部门自定。)

一、简单寒暄

- 1、□您怎么过来的？交通还方便吧！
- 2、□从(待 定)到广州要多长时间？路途辛苦吗？
- 3、□以前来广州吗？对这里的印象如何，跟你所在的城市有何不同的感受？
- 4、□这几天的(或这边的)天气较(待定)，您还能适应吧！
- 5、□您来自哪里？(简单与面试者聊聊他出身地的特点)

二、观或听：

- 1、衣着整齐度
- 2、精神面貌
- 3、行、坐、立动作
- 4、口头禅、礼貌用语等

三、口头表达能力(注意语言逻辑性、用语修辞度、口头禅、语言篇幅等)

- 1、□请您先用 3-5 分钟左右的时间介绍一下自己吧！
- 2、□您先说说您最近服务的这家公司(由简历而定)的基本情况吧(规模、产品、市场)！
- 3、□您在目前工作岗位中主要有哪些工作内容？主要的顾客有哪些？

4、口请您简要介绍一下自己的求学经历。

5、口请您简要介绍一下自己的成长历程。

四、灵活应变能力(也涉及工作态度)

1、口您为何要离开目前服务的这家公司？(答案可能是待遇或成长空间或人际氛围或其它，待回答完毕后继续发问)

-----您跟您的主管或直接上司有没有针对以上问题沟通过？(如果没有，问其原因；如果有，问其过程和结果)

2、口除了简历上的工作经历，您还会去关注哪些领域(或有没有其它潜在的兴趣或是否想过去尝试、从事的其它职业)？

----- (若有，继续发问)您觉得这跟您目前要从事的职业有哪些利、弊关系？

----- (若无，继续发问)您不觉得您的知识结构有些狭窄或兴趣较贫乏，说说未来的改善计划？

3、口您在选择工作中更看重的是什么？(可能是成长空间、培训机会、发挥平台、薪酬等答案)

(若薪酬不排在第一，问)-----您可不可以说说您在薪酬方面的心理预期？(待回答完毕后)那您刚才的意思也可以这样理解：薪酬方面可以适当低于您的心理预期，对吗？(若薪酬显得不太让步，可问)有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解？

(若薪酬排在第一，问)-----有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解？

4、口您觉得您在以前类似于我司提供的这个岗位上的工作经历中有

哪些方面做得不足？

(若答有，问)-----您打算在以后的工作中采取哪些改善措施？(待回答完毕后，继续发问)您再想想如果到我们公司来任职还有没有补充改善措施？

(若答无，问)-----您好像不太连续去追求卓越，您认为您能胜任我们提供给您的这份工作吗？

5、口您认为《致加西亚的信》中的罗文和推荐罗文的加西加将军哪一个对企业更为重要？

----- (若答罗文，问)您不认为现在的企业面临着“千里马常有，而伯乐不常有的状态吗”？

----- (若答加西亚，问其理由)

----- (若答两者兼有，问其理由)

五、兴趣爱好(知识广博度)

1、口您工作之余有哪些兴趣爱好？兴趣中有没有比较拿手的？

2、口您在大学所设的专业课中最感兴趣的是哪一门？(待回答完毕，问)谈谈您对所在兴趣的相关看法。

3、口您是怎样理解自然科学(比如数学)与社会科学(比如说政治经济学)之间关系的或者说两者有何异同？

4、口就您个人的理解说说您对我们公司所处行业(电子产品制造业)的前景和生存途径。

6、口谈谈您目前想去学习或弥补的知识。

7、口如果您重新选择一次，您对自己的专业领域会有所改变吗？

六、情绪控制力(压力承受力)

1、 口我们的工作与生活历程并不是一帆风顺的，谈谈您的工作或生活或求学经历中出现的挫折或低潮期，您是如何克服的？

(如果回答无此经历，问)-----您的生活是不是太过于顺畅，成长中往往伴随着失败，您觉得自己的成长来自于哪些方面？

2、 口请您举一个您亲身经历的事例来说明您对困难或挫折有一定的承受力？

3、 口假如你的上司是一个非常严厉、领导手腕强硬，时常给您巨大压力的人，您觉得这种领导方式对您有何利、弊？

4、 口您的领导给您布置了一项您以前从未触及过的任务，您打算如何去完成它？(如果有类似的经历说说完成的经历。)

5、 口您有没有过失业或暂时待业经历，谈谈那时的生活态度和心情状态。

6、 口您有没有过在感情上的失败或不顺利经历，它对您那时和现在的生活有什么样的影响？

7、 口假如您喜欢上了一个人，但您对他(她)表白后受到拒绝并说你们是不可能的，拒绝的原因是她已有男朋友，但她也并不讨厌你，接着您将采取什么行动？

8、 口假如在公众场合中，有一个人有意当众揭您的短处或您的隐私，您怎样去处理？

9、 口谈谈您以往职业生涯中最有压力的一、两件事，并说说是如何克服的。

10、口谈谈您以往职业生涯中令您有成就感的一、两件事，并说说它给您的启示。

七、上进心与自信心

- 1、口谈谈您求学经历中令您感到成功的事例及成功的因素。
- 2、口说说您对成功的看法。
- 3、口您认为自己有什么资格来胜任这份工作？
- 4、口说说您未来 3-5 年的职业定位计划。
- 5、口您如何看待学校的学习与工作中的学习的区别。
- 6、口谈谈您最近的充电经历，并说说它对您的益处。
- 7、口您怎样看待游戏中的输赢。
- 8、口谈谈您认真追求过的一件事或一个人，并说说过程和结果。
- 9、口有人说：满足感÷欲望=幸福或成功，即幸福是个人偏好的满足程度，举例来说，一个儿女满堂、子女孝敬的老人他认为自己与李嘉诚有同样的成功感，您怎样理解。

八、责任感与归属意识

- 1、口请描述一下您以往所就职公司中您认为最适合您自己的企业文化的特点。
- 2、口您的下属未按期完成您所布置给他的任务，如果您的上司责怪下来，您认为这是谁的责任，为什么？
- 3、口描述一下您对上司所布置任务的完成思想与过程。
- 4、口当您所在的集体处于竞争劣势时，您有什么想法和行动？
- 5、口往往跨组织的任务中，由于涉及过多成员，最后易形成“责任

者缺位”现象，您如果身处其境，会是什么心态？

6、□您每一次离职时有没有过失落感？您跟过去就职过的公司的一、两个上司或同事还有联系吗？并说说他们目前的处境。

九、管理能力

(一)、领导与指挥

1、□请问您在求学经历中参加过哪些社团组织或参加过哪些公益活动，您在其中扮演什么角色？

2、□课堂上您对老师的讲解有所疑惑，您是采取何种方式去消除这种疑惑的？

3、□在长途旅行的火车或飞机上，您不认识周围的人，大家都在沉默，您是如何去适应这种陌生环境的？

4、□工作中您发现上司的管理方式有些不妥，并有了自己的想法，您此时如何做？

5、□在您以往的工作中是如何去约束部属的，是如何去调动他们积极性的？

6、□假如您是足球队队长，而队中有两名队员有些不和，他们都是主力队员，而此时有一场重要比赛，您如何去协调和处理？

7、□您认为上司对部属做些什么更利于他们的成长？

(二)、计划与控制

1、□您来面试的过程中有没有想过整个过程？说说您先前是如何打算应对这场面试的，包括各个阶段。

2、□举个例子来说明一下您曾经做过的一个成功计划及实施过程。

- 3、□假如您今天晚会有一场重要的约会，说说您打算怎么去应对？
(可提示答案方向：是倾向于去了再随机应变，还是事先做好策划？)
- 4、□工作中您发现自己的实施结果与事先计划出现较大的偏差，你将如何去行动？
- 5、□您觉得自己的个性适合井然有序的工作环境还是灵活自如的工作环境？或者是其他任何形式的。
- 6、□说说您对下属布置的任务在时间方面是如何要求的？
- 7、□说说您在完成上司布置的任务时，在时间方面是如何要求自己的？

(三) 决策

- 1、□您在逛超市时，碰到了一件十分符合您审美意识的物品，尽管这件物品目前对您来说没有多大的实用价值，您此时会有什么行动？
- 2、□假如您现在的月收入是 3000 元人民币，您在商场看上了一件非常符合您审美意识的西装，价格 2800 元人民币，您倾向于怎么做？
- 3、□假如您目前的处境不算太好，而此时你一位十分要好的朋友跟您借相当于您 10%的财产且归还期较长，您会如何去做？
- 4、□您在购买您所需要的一件重要物品时，是如何去实施的？
- 5、□您对一个紧急决策项目收集了八成信息，您下一步倾向于如何去做？
- 6、□说说您是怎样理解决策方案中的“最优”与“更优”的关系，它们对您的决策思想有怎样的影响？

(四)、授权与激励

- 1、 ☐假如您是部门领导，您设想您在每半月一次的会议议程中该如何去部署会更好？(可提示回答方向：直奔主题，还是先给部属打气)
- 2、 ☐您跟您部属在一个月里的业余沟通的频率是多少？您目前有几个部属？(待回答完后，问)，简单说说他们各自的优缺点？
- 3、 ☐您以往在领导岗位中，一个月内分别有哪些主要的工作任务？(可提示回答方向：开会、跨组织协调、日常事务管理、审核资料、策划方案、实施方案等)，它们占用您时间比例是怎样的或者说各自的频率是怎样的？
- 4、 ☐当您发现您的部属目前士气较低沉，您一般从哪些方面去调动？
- 5、 ☐说说您在以往领导岗位中出现管理失控的事例及事后的原因分析。
- 6、 ☐描述一个您在以往工作经历出现的士气较低沉的团队氛围的情景，那时您的角色是怎样的，现在回想起来有何感触？
- 7、 ☐您的部属在一个专业的问题上跟您发生争议，您如何对待这种事件？

备注：

- 1、本题库前八个提问项适合所有应聘者，每九项适合中层以上管理人员；**
- 2、本题库所涉及的每个提问项中至少要提一个问题，并对已提的问题在“☐”中打“√”；**

- 3、结构化面试时间控制在 30-45 分钟；
- 4、结构化面试完毕后 ,若时间充足可进行非结构化面试(灵活提问)；
- 5、面试完毕后，一定要留出 5-15 分钟时间给面试者提问。